

SERVICE-PREISLISTE

Service-Dienst	Kundengruppe			
	Fremd	Telekom online / Hotline	Filiale	
MOBILFUNK	Einrichtungs-Paket S	9,95 €	9,95 €	GRATIS
	Einrichtungs-Paket M	19,95 €	19,95 €	GRATIS
	Einrichtungs-Paket L	29,95 €	29,95 €	GRATIS
	Einrichtungs-Paket XL	39,95 €	39,95 €	GRATIS
	Aufladung Prepaid	2,00 €	0,00 €	GRATIS
	Kartentausch / Stanzen	9,95 €	9,95 €	GRATIS
	Drittanbietersperre	-	4,95 €	GRATIS
FESTNETZ	Annahme Retoure (Mietgeräte)	-	9,95 €	GRATIS
	Sprachbox einrichten / deaktivieren	-	9,95 €	GRATIS
	Fehlerauslesen Router	-	19,95 €	GRATIS
	Kundencenter einrichten	-	19,95 €	GRATIS
	neue Zugangsdaten generieren	-	19,95 €	GRATIS
	Single Play Tarif-/Optionswechsel	-	19,95 €	GRATIS
REPARATUR / LEIHGERÄTE	Annahme Reparatur Kostenpflichtig	KVA	KVA	KVA
	Annahme Reparatur Gewährleistung	19,95 €	9,95 €	GRATIS
	Leihgerät Smartphone / Handy	29,95 €	29,95 €	GRATIS
	Leihrouter Speedport	29,95 €	29,95 €	GRATIS
	Leihrouter Hotspot	29,95 €	29,95 €	GRATIS
SONSTIGES	Kündigung diverser Verträge	9,95 €	9,95 €	9,95 €
	Bearbeitung Anträge	-	39,95 €	29,95 €
	Software Update	29,95 €	29,95 €	19,95 €
	Persönliche Installation Privat	-	99,95 €	99,95 €
	Persönliche Installation Geschäftlich	-	149,95 €	149,95 €

Paket S
+ Ersteinrichtung
+ Benutzer-Account

Paket M
+ Ersteinrichtung
+ Benutzer-Account
+ Einrichtung 2 Lieblings-Apps

Paket L
+ Ersteinrichtung
+ Benutzer-Account
+ Einrichtung 3 Lieblings-Apps
+ Kontakte sichern und kopieren

Paket XL
+ Ersteinrichtung
+ Benutzer-Account
+ Einrichtung 5 Lieblings-Apps
+ Kontakte sichern und kopieren
+ Sicherung Bilder und Videos

